

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató a <https://www.robogoalkatresz.hu> weboldal látogatói és regisztrált felhasználói részére.

Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

- Név / cégnév: Egumotors-Rs Kft.
- Székhely: 2531 Tokod, Flórián István utca 7.
- Adószám: 14938465-2-11
- Nyilvántartási szám (NAIH): NAIH-75475/2014
- Weboldal megnevezése, címe: <https://www.robogoalkatresz.hu>
- Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://robogoalkatresz.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Az adatkezelő elérhetőségei

- Név / Cégnév: Egumotors-Rs Kft.
- Székhely: 2531 Tokod, Flórián István utca 7.
- Levelezési cím: 2531 Tokod, Flórián István utca 7.
- E-mail: info@robogoalkatresz.hu
- Telefon: 00-36-30-8606-429

Fogalom meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

- Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során az oldalon regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogáról.
- Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybe vétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Weboldalon történő regisztráció

- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.
- A regisztrációs adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.
- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
- Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.
- A személyes adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt. A pontos cégnév és cím a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettség.

Kezelt adatok köre, az adatkezelési adatok konkrét célja:

- Név: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cégnév: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cím: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Telefon: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Regisztráció időpontja: Technikai információs művelet.
- IP cím: Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk

és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Megrendelés leadása

- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, visszaigazoló e-mail küldése. Az Ön megrendelését csak akkor tudjuk teljesíteni, ha megadja kapcsolattartási és számlázási adatait, amelyek feltétlenül szükségesek a kapcsolattartás és számlázás miatt.
- A adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Számlázás esetén az adatkezelés jogszabályi előíráson alapul.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.
- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
- Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre, az adatkezelési adatok konkrét célja:

- Név: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cégnév: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cím: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Telefon: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Rendelt termék adatai: A termék azonosítása.
- Regisztráció időpontja: Technikai információs művelet.
- IP cím: Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Számlakiállítás

- Az adatkezelés célja elektronikus számla kiállítása és küldése e-mail mellékletként.
- Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés.
- Az adatkezelésben érintettek köre a szolgáltató vevőpartnerei.
- Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
- Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.
- A számlaadatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre, az adatkezelési adatok konkrét célja:

- Név: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cégnév: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- Cím: Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
- E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Telefon: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Adószám / adóazonosító: A vevő azonosítása.
- Számlaadatok: A számla azonosítása.
- Számlakiállítás időpontja: Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Az érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Az adatkezelő nyilvántartási száma:

NAIH-75475/2014

Az igénybe vett adatfeldolgozó:

Kezelt adatok köre, az adatkezelési adatok konkrét célja:

- Név: Azonosítás, kapcsolattartás.
- E-mail: Azonosítás, kapcsolattartás.
- Feliratkozás időpontja: Technikai információs művelet.
- IP cím: Technikai információs művelet.

Tájékoztatjuk, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az Ön részére küldött hírlevél vagy szakmai információ célba érjen.

Süтик (cookie-k)

- A sütit a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.
- A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.
- A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.
- Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.
- Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.
- A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütit a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőből.
- Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Közösségi oldalak

- A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókából tartalomszerkesztővé váljanak.
- A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, Pinterest stb.
- A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.
- A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.
- A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.
- Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.
- Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
- Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
- Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
- Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
- Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa.

Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

Google Analytics alkalmazása esetén:

A Google Analytics belső cookie-k (süтик) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítse az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en/intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

Adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató:

- Név / cégnév: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15
- Telefon: 00-36-99-200-200
- E-mail: unas [kukac] unas.hu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.
- Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.
- A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok
- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Futár szolgálat:

- Név / cégnév: GLS Hungary Kft.
- Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- Telefon: 00-36-1-802-0265
- E-mail: info [kukac] gls-hungary.com

Az Ön által megadott adatokat a csomagszállító által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, a GLS Hungary munkatársai, illetve a kiszállítást végző futárok férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

- A tevékenység megnevezése: csomagszállítás, kézbesítés
- Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek kiszállítása.
- A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a csomagszállítót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok

szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.

A szolgáltató neve: Egumotors-RS Kft.

A szolgáltató székhelye: 2531 Tokod, Flórián István utca 7.

A szolgáltató telephelye: 2531 Tokod, Köztársaság utca 3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@robogoalkatresz.hu

A szolgáltató cégjegyzékszám: 11-09-016034/13

A szolgáltató adószáma: 14938465-2-11

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága

A szolgáltató telefonszáma: 0036-33-331-818; 0036-30-8606-429

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-75475/2014

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

1. számú melléklet

Általános tájékoztatás közös adatkezelésről

A jelen tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek az Utánvét Ellenőr használata során történő személyes adatok kezelését illetően.

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóik vonatkozó rendelkezéseit, a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megosztását.

Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – a(z) Egumotors-RS Kft-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”, „Webáruház”).

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Kiegészítések Webáruház adatkezelési tájékoztatójába az adatkezelési esetekhez.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződésszegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződésszegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Webáruház mint Adatkezelő adatbiztonsági intézkedései a jelen tájékoztatóban bemutatásra kerülnek. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában található.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérézésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás [működéséről további információt ITT talál.](#) olvashat

Az Utánvét Ellenőr Kft. elérhetőségei:

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

adószám: 32393640-2-14

cégjegyzékszám: 14-09-320385

telefonszám: +36 20 923 8883

e-mail cím: hello@utanvet-ellenor.hu

Érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érékmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatók kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.

Webáruházi ÁSZF-ben használható rendelkezések

Jelen szerződés értelmezésekor szerződésszegésnek minősül az az eset, amikor a Vásárló nem veszi át az általa megrendelt Terméket, valamint elállási szándékát sem jelzi a Vállalkozás felé.

A Vállalkozás és a Fogyasztó (Vásárló) között ugyanis a Honlapon leadott megrendelést követően elektronikus úton kötött adásvételi szerződés jön létre. Ezen szerződés alapján a Fogyasztó (Vásárló) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a Vállalkozással és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §).

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a megrendelt Terméket, úgy a Vállalkozás választása szerint

1. azonnali hatállyal felmondja a szerződést, vagy
2. akár harmadszor vagy negyedszer is megkísérli a Termék kiszállítását, abban az esetben, ha a második kiszállítási kísérlet sem vezetett eredményre és/vagy a Vásárló nem működött együtt.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy a fentiekben körülírt sikertelen ki-, és visszaszállítási költséget kötbéreként érvényesítse a Vásárlóval szemben.

Amennyiben Ön korábban már a megrendelt Terméket – legalább kettő alkalommal - nem vette át (az elállási jog gyakorlását kivéve), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Vállalkozáshoz, a Vállalkozás a vételár és a kiszállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti a megrendelés teljesítését. A Vállalkozásnak jogában áll visszatartani a Termék(ek) átadását, amíg meg nem győződik arról, hogy Ön a Termék árát sikeresen megfizette az elektronikus fizetési megoldás igénybevételével (beleértve azt az esetet, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló tagállama szerinti pénznemben utalja át a vételárat és az átváltás, valamint a banki költségek miatt a Vállalkozáshoz nem érkezik meg a vételár és a szállítási díj alapján meghatározott összeg). A Vállalkozás a vételár kiegészítésére hívja fel a Vásárlót, ha a Termék árának megfizetésére nem teljes mértékben került

Közös Adatkezelési Szerződés

Közös Adatkezelési Szerződés

(a továbbiakban: **Adatkezelési Szerződés**)

amely létrejött egyrészről

[Egumotors-RS Kft.]

székhely: 2531 Tokod, Flórián István utca 7.,

adószám: 14938465-2-11,

képviseli: Vargha Viktória ügyvezető

(a továbbiakban: **Webáruház**),

másrészről

Utánvét Ellenőr Kft.,

székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.,

adószám: 32393640-2-14,

képviseli: dr. Radics Ottó ügyvezető

(a továbbiakban: **Utánvét Ellenőr**),

a továbbiakban Fél, együttesen Felek között az alábbi feltételekkel.

HÁTTÉR

- Webáruház az Utánvét Ellenőr által fejlesztett és üzemeltetett Utánvét Ellenőr nevű SaaS (software as a service) típusú szolgáltatást (a továbbiakban "Szolgáltatás", "Utánvét Ellenőr") jelen Szerződésben, valamint az Utánvét Ellenőr utanvet-ellenor.hu oldalon elérhető ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint igénybe veszi Webáruház webáruházában vásárló vevők által, szerződészegéssel okozott károk megelőzése érdekében, melynek során Webáruház a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelő módon kap jelzést arról, hogy az általa megjelölt potenciális ügyfelük (a továbbiakban: Vásárló) számára mely fizetési módok legyenek elérhetőek Webáruház saját weboldalán. Ennek biztosítására Utánvét Ellenőr az Utánvét Ellenőr szolgáltatáson keresztül automatizált módon értesül az egyes megrendelések kimeneteléről, melyet Webáruház által biztosított, e-mailből SHA256 algoritmussal készített hashsel együtt (a továbbiakban "Visszajelzés") egy központi adatbázisban eltárol. Webáruház ezen hashre lekérdezést indítva juthat hozzá az adott hashhez tartozó mutatószámhoz, melyből következtetést tud levonni az adott e-mail cím és így a Vásárló megbízhatóságáról.
- Az Utánvét Ellenőr lehetőséget biztosít Webáruház részére arra, hogy:
 - a központi adatbázisában tárolt, saját vagy más által beküldött Visszajelzésekből számolt mutatószámokhoz programozott módon hozzáférjen,
 - a központi adatbázisába programozott módon adatot küldjön be.
- Utánvét Ellenőr az (A) pontban meghatározott célok elérése érdekében kizárólag az alábbi adatokat kapja meg Webáruház-tól:
 - a Vásárló email címéből képzett hash,
 - a rendelés (pozitív/negatív) kimenetele,
 - telefonszám,
 - szállítási cím
- Utánvét Ellenőr az alábbi adatokat adja át Webáruháznak a hashre indított lekérdezés válaszként:
 - státusz: van-e az adott hash-re találat – ha van, 200, ha nincs, 404,
 - "good": pozitív kimenetelek száma,
 - "bad": negatív kimenetelek száma,
 - "goodRate": számolt érték, képlet: pozitív / összes,
 - "badRate": számolt érték, képlet: negatív / összes,
 - "totalRate": számolt érték, képlet: pozitív-negatív / összes.

Példa válasz:

```
{
"status": 200,
"message": {
"good": 3,
"bad": 5,
"goodRate": 0.375,
"badRate": 0.625,
"totalRate": -0.25,
}
}
```

- A Felek a Személyes Adatok kezelésére vonatkozó feltételek rögzítése érdekében a jelen Adatkezelési Szerződés alapján folytatják együttműködésüket.
- A jelen Adatkezelési Szerződés célja, hogy megfelelő óvintézkedéseket biztosítson az adatvédelem tekintetében, valamint annak biztosítása, hogy a Személyes Adatok kezelése Webáruház és Utánvét Ellenőr jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően történjen.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- A jelen Adatkezelési Szerződés alkalmazásában az alábbi kifejezések jelentése a következő:

az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogszerűtlen megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalához, illetve az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet;

Adatvédelmi incidens

Adatkezelési Szerződés	a jelen Adatkezelési Szerződés – ideértve annak bármely esetleges utólagos módosítását is –, amely a jelen dokumentum főszövegében foglalt feltételekből, a függelékekből, mellékletekből és bármely csatolmányból, valamint a hivatkozás útján kifejezetten beépülő bármely dokumentumból áll;
Adatfeldolgozó	olyan jogalany, amely az Adatkezelő nevében és részére végzi a személyes adatok feldolgozását;
Adatkezelő	az a jogalany, amely egyedül vagy másokkal együtt megállapítja a személyes adatok kezelésének céljait és módszereit; jelen Adatkezelési Szerződés tekintetében a szerződő Felek.
Érintett	azonosított vagy azonosítható természetes személy;
Európai Gazdasági Térség (EGT)	az Európai Unió tagállamai és (Svájc kivételével) az Európai Szabadkereskedelmi Társulás tagországai által alkotott gazdasági terület;
Kapcsolattartó	<p>a Felek megjelölt képviselői,</p> <p>Webáruház részéről: név: Vargha Béla, email: info@robogoalkatresz.hu, telefon: +36 30 8606429</p> <p>Utánvét Ellenőr részéről: név: dr. Radics Ottó, email: hello@utanvet-ellenor.hu, telefon: +36 20 923 8883.</p>
Személyes adatok	<p>Érintettel kapcsolatos bármilyen információ; azonosíthatónak minősül az a természetes személy, akinek a személyazonossága valamely azonosító – pl. név, azonosító szám, földrajzi adatok, valamely online azonosító vagy egy vagy több, rá jellemző fizikai, pszichikai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy a szociális identitásra vonatkozó tényező – alapján megállapítható;</p> <p>Jelen Adatkezelési Szerződés alkalmazásában a Személyes Adatokon az Érintett e-mail címét, szállítási címét, az Érintett által a különböző webáruházakban bonyolított vásárlásainak számát és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok számát kell érteni.</p>

• ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A jelen Adatkezelési Szerződés határozza meg Feleknek a Személyes Adatok kezelésével kapcsolatos feladatait és a Feleknek a GDPR alapján fennálló kötelezettségei teljesítéséért fennálló, különösen az Érintett jogainak gyakorlásával és az előírt információknak az Érintett részére történő rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását.
- A Személyes Adatok feletti formális ellenőrzés és az azokhoz fűződő minden tulajdon- és egyéb jog Feleket együttesen illeti meg.

• KÖZÖS ADATKEZELÉSI CÉL

- A jelen Adatkezelési Szerződés értelmében az Adatkezelők a fenti Hátér pontban írt tevékenységüket közösen folytatják, e körben pedig közös adatkezelőként kezelik az Érintettek Személyes Adatait. Hangsúlyozandó, hogy előfordulhatnak olyan esetek is, amikor az adott Érintett(ek) Személyes Adatait az Adatkezelők közül csak az egyik kezeli és kizárólag ezen Adatkezelővel áll kapcsolatban az adott Érintett. Ilyen eset merülhet fel különösen, ha az Érintettel vagy az általa képviselt személlyel, szervezettel köt megállapodást Adatkezelő, mely szerint kizárólag az az egy Adatkezelő köteles a szerződés teljesítésére (például: Vásárló az Webáruház weboldalán vásárol, ez esetben a vásárlás részletei, számlákban foglalt egyes személyes adatok stb., hírlevél feliratkozás során gyűjtött egyes személyes adatok. Ilyen esetekben az adott Adatkezelő általa kiadott és weboldalán megjelenített további tájékoztatásban (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) foglaltak irányadók azzal, hogy kizárólag ezen Adatkezelő jár el és minősül önálló Adatkezelőnek.
- A közös adatkezelési cél megvalósítása érdekében az Adatkezelők az Érintettek Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatokat közösen kezelik, így különösen: egymással megosztják, egymás részére továbbítják, az azokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekről (például: törlés, az adatkezelés korlátozása/zárolás) egymással lehetőség szerint előzetesen egyeztetnek.
- Adatkezelők hangsúlyozzák, hogy amennyiben kizárólag egy Adatkezelő kezeli adatkezelőként az adott Érintett Személyes Adatait, úgy ezen Adatkezelő az adott Érintettet egyértelműen tájékoztatja arról, hogy kizárólag ő jár el Adatkezelőként.

• ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS EGYÉB JELLEMZŐI

- Az adatkezelés jogalapja, valamint az Adatkezelők által folytatott adatkezelések egyéb jellemzői az Adatkezelési Tájékoztatóban kerültek ismertetésre. Adatkezelők vállalják, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat folyamatosan figyelemmel kísérik, és amennyiben annak szükségessége merülne fel (különösen az adatkezelések megváltozása vagy új adatkezelés végzése esetén), úgy a saját weboldalukon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban írtakat módosítják vagy kiegészítik, illetve áttekintik tájékoztatási gyakorlatukat.

• **MŰSZAKI ÉS SZERVEZETI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

- Felek kötelesek a jelen Adatkezelési Szerződés szerinti kötelezettségeiket és intézkedéseiket a teljes elvárható szakértelemmel, odafigyeléssel és gondossággal teljesíteni.
- Felek megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági és intézkedéseket kötelesek alkalmazni a Személyes Adatok bármely illetéktelen vagy jogellenes feldolgozásából, elvesztéséből, megsemmisüléséből, sérüléséből, megváltoztatásából vagy nyilvánosságra kerüléséből származó esetleges károk megelőzése érdekében, figyelemmel a megóvandó Személyes Adatok jellegére is.
- Felek az informatikai védelemmel kapcsolatos feladataik körében gondoskodnak különösen:

1. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről (szoftver és hardver eszközök védelme)
2. Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
3. Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről (archiválás, tűzvédelem).

1. Felek a Személyes Adatok kezelésével, illetve tárolásával érintett számítástechnikai eszközeiket úgy helyezik el, hogy a Személyes Adatokhoz csak arra jogosult személyek legyenek képesek fizikailag is hozzáférni. Ezzel összefüggésben biztosítják a számítástechnikai eszközök folyamatos, szakszerű karbantartását, továbbá az adathordozókat biztonságos környezetben tárolják, azok selejtezését biztonságos módon, dokumentáltan hajtják végre.
2. Felek egymással egyeztetnek továbbá egyéb lehetséges adatbiztonsági intézkedések (például: biztonsági mentések) alkalmazásának, valamint az Érintettek ezzel kapcsolatos tájékoztatásának szükségességéről.

• **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

- Felek vállalják, hogy a közös adatkezelésük kapcsán igénybe vett Adatfeldolgozóról előzetesen egyeztetnek, és áttekintik az adott Adatfeldolgozó által nyújtott adatbiztonsági intézkedéseket. Az Adatkezelők kizárólag olyan Adatfeldolgozót vehetnek igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
- Felek a közös adatkezelésük kapcsán igénybe vett Adatfeldolgozó személyéről, illetve az Adatfeldolgozó személyét érintő minden változásról az Érintettet tájékoztatni kötelesek (elsődlegesen az Adatkezelési Tájékoztató útján).
- Felek kötelesek az általuk igénybe vett Adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikk (3) bekezdése alapján – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a Személyes Adatok típusát, az Érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó – írásbeli szerződést kötni, ezáltal garantálni azt, hogy az Adatfeldolgozó tevékenysége a GDPR rendelkezéseinek megfelel.
- Felek egymással szemben az Adatfeldolgozó tevékenységéért úgy felelnek, mintha maguk látnák el az Adatfeldolgozó által végzett tevékenységet.
- Bármely Fél a saját, önállóan végzett adatkezelése kapcsán igénybe vett Adatfeldolgozókért kizárólagos felelősséggel tartoznak, és ezen Adatfeldolgozóról önállóan kötelesek tájékoztatni az ezen adatkezelésük által érintetteket. Amennyiben azonban az önállóan igénybe vett Adatfeldolgozó tevékenységét a közösen folytatott adatkezeléshez is felhasználják, úgy ezen Adatfeldolgozó vonatkozó adatkezelése kapcsán a jelen pontban írtak irányadónak tekintendők.

• **ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA, JOGAINAK GYAKORLÁSA**

- A Személyes Adatok kezelésével kapcsolatban az Érintettektől érkező kéréseket, megkereséseket vagy bármely hatóságtól érkezett megkereséseket a Fél köteles a beérkezéstől számított legkésőbb 1 munkanapon belül továbbítani a másik Fél részére. Felek mindenkor kötelesek egymásnak megfelelő segítséget nyújtani az Érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérések megválaszolásában. Fél a másik Fél ilyen jellegű kérése esetén, szükség szerint 1 munkanapon belül köteles az adatkezeléssel kapcsolatos választ, tájékoztatást a másik Fél részére megadni.
- Felek – különös tekintettel hatósági ellenőrzés, vagy adatvédelmi audit esetén - kötelesek az erre irányuló kérelem kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül minden olyan információt a másik Fél rendelkezésére bocsátani, amely az adatkezelési tevékenység jogszerűségét és a jelen Adatkezelési Szerződés betartását igazolja. Felek kötelesek továbbá a közös adatkezelés körében az ellenőrzés, illetve audit során a hatóságokkal kölcsönösen együttműködni.
- Felek kötelesek az Érintettet a saját adatkezelési tevékenységükre vonatkozó megfelelő tájékoztatással ellátni. A tájékoztatás során az Érintettel közölni kell, hogy a Felek a közös adatkezelési cél érdekében önálló adatkezelőként járnak el vagy közös adatkezelést folytatnak egyes esetekben, továbbá közös adatkezelés esetén ismertetni kell az Érintettel a jelen Adatkezelési Szerződés lényegi tartalmát, különös tekintettel az Érintett jogainak gyakorlására és kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó szabályokat.
- Felek az Érintettek felé az Webáruház-et jelölik ki közvetlen kapcsolattartóként. Az Érintett az Webáruház Adatkezelési Tájékoztatójában megjelölt kapcsolattartási címeken jogosult bármely adatvédelemmel kapcsolatos kérelmével megkeresni Webáruház-et.
- Felek megállapodnak továbbá, hogy az Érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak, nem képezheti a kérelem megválaszolásának, teljesítésének akadályát az a tény, hogy az Érintett nem közvetlenül az Webáruház-hoz fordult. Abban az esetben, ha a megkeresése kifejezetten az egyik Fél adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esetben kapcsolatban az adott Fél jár el az Érintett irányában.

• **TOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA**

- Felek a Személyes Adatok Európai Unió kívüli harmadik országba továbbítására kizárólag egymással való közös egyeztetés után jogosultak, a harmadik országba esetleges adattovábbításról pedig – elsődlegesen a Tájékoztató útján – kötelesek az Érintetteket is tájékoztatni.

• **TITOKTARTÁS**

- Felek kötelesek biztosítani, hogy maga és munkavállalói egyaránt titokban tartsanak minden Személyes Adatot, valamint azt, hogy a Személyes Adatokhoz a Felek munkavállalói kizárólag a munkavégzésükhöz szükséges mértékben férhessenek hozzá. Felek különösen kötelesek gondoskodni arról, hogy a Személyes Adatok feldolgozásában érintett összes munkatársuk kellő oktatásban és vizsgáztatásban részesüljön a Személyes Adatok kezelése tekintetében.
- A Személyes Adatokat az Adatkezelő és/vagy az Érintett tulajdonát képező bizalmas információnak kell tekinteni.

• **AZ ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE**

- Ha bármelyik Fél tudomást szerez bármilyen adatvédelmi incidensről, úgy köteles késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül köteles értesíteni a másik Felet, és teljes körűen együttműködni a probléma észszerű keretek közötti lehető leggyorsabb orvoslásában. Az értesítésnek az alábbi információkat kell tartalmaznia (ha azok rendelkezésre állnak):

1. az adatvédelmi incidens ismertetése, ideértve az abban érintett Érintettek kategóriáit és számát; az adatvédelmi incidenshez vezető esemény összefoglalását; az adott esemény napját és időpontját; az érintett adatkezelők kategóriáit és darabszámát; az érintett Személyes Adatok jellegét és tartalmát, valamint az adatvédelmi incidens természetbeni helyszínét és az érintett adathordozókat;
2. az adatvédelmi incidens körülményeinek ismertetése (pl. elvesztés, lopás, másolás);
3. az adatvédelmi incidens által okozott káros hatások mérséklése érdekében ajánlott intézkedések ismertetése;
4. mindazon valószínűsíthető következmények és potenciális kockázatok ismertetése, amelyeket az adatvédelmi incidens okozhat az Érintett(ek)nek;
5. az adott esetben megfelelően az általa az adatvédelmi incidens kezelése érdekében javasolt vagy foganatosított intézkedések ismertetése;
6. az adatvédelmi incidens vagy annak mérséklése kapcsán esetleg releváns bármilyen további információ ismertetése, különösen olyan információké, amelyeket az Adatkezelő korábban releváns információként jelölt meg; és

- Az értesítést e-mailben, az 1.1. pontban azonosított Kapcsolattartójának meg kell küldeni. Az Kapcsolattartónak rendelkezésre kell állnia gyors segítségnyújtás céljából és azért, hogy meg tudja válaszolni a Fél részéről felvetődő bármilyen utólagos kérdést.
- Az adatvédelmi incidens természetétől függően az Adatkezelőt jelentéstételi kötelezettség terhelheti a letelepedése szerinti ország adatvédelmi hatósága felé. Az Adatfeldolgozó tehát az Adatkezelő felhívására köteles átadni az Adatkezelő által ésszerű keretek között bekért bármely egyéb információt annak érdekében, hogy az eleget tudjon tenni a vonatkozó adatvédelmi szabályzatnak és/vagy az adatvédelmi hatóság adatkéréseinek. Az Adatfeldolgozó nem jogosult bejelentést tenni egyetlen adatvédelmi hatóság felé sem, kivéve, ha ezt a vonatkozó jogszabály kifejezetten előírja, vagy ha ezt az Adatkezelő jóváhagyásával vagy utasítására teszi.

• FELELŐSSÉG

- Az Adatkezelők az általuk közösen folytatott adatkezelésért az Érintett felé közösen – egyetemlegesen - felelnek, azaz az Érintett pedig mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.
- Az önállóan végzett adatkezelések és a közös adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő tájékoztatási kötelezettségük teljesítésének vonatkozásában az Adatkezelők önállóan felelnek, és az Érintetteket is önállóan tájékoztatják ezen adatkezelésekről, adatvédelmi jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.
- Az Adatkezelők külön – külön felelősek a saját weboldalaikon közzétett Adatkezelési Tájékoztatókban meghatározott rendelkezések jogszerűsége, megjelenítése tekintetében, ennek megfelelően az Utánvét Ellenőr által megküldött adatkezelési tájékoztató szövegjavaslat vonatkozásában felülvizsgálati és adaptálási kötelezettség és teljes körű jogszabálmegfelelőségi felelősség terheli Webáruház-at.
- Amennyiben valamely Fél jogszerűtlen adatkezeléséből eredően a másik Felet hátrány, kár éri, a károkozó Fél köteles ezt teljes mértékben és maradéktalanul megtéríteni. E rendelkezés irányadó arra az esetre, ha az egyik Adatkezelő tevékenységéből adódó jogszerűtlen adatkezelés miatt bármely hatóság a közös adatkezeléssel összefüggésben marasztalja el a feleket, mely esetben felelősségük egyetemleges. E költséget, kárt a károkozó Fél köteles a másik Fél részére maradéktalanul megtéríteni.
- Utánvét Ellenőr a közös adatkezelésből fakadó felelősségét, ideértve az Utánvét Ellenőrnek a GDPR 26. cikk alapján fennálló összes felelősségi alakzatát a Webáruház által Utánvét Ellenőr számára a kártérítési igény vagy egyéb fizetési kötelezés megtérítésére irányuló jelzés napját megelőző 365 napban kifizetett előfizetői díj mértékében korlátozza.

• ÉRTESETÉSEK

- Bármelyik Fél köteles a másik Fél Kapcsolattartóját:
 - indokolatlan késedelem nélkül, írásban értesíteni az adatkezelésnek a jelen Adatkezelési Szerződésben leírt paramétereinek bármely tervezett megváltoztatásáról,
 - 3 (három) munkanapon belül, írásban értesíteni, ha (i) valamely Érintettől az illető Személyes Adataiba történő betekintésre vonatkozó kérelmet; vagy (ii) az Adatkezelő és/vagy ügyfele vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeivel kapcsolatos kifogást vagy igénylést vesz át, (iii) az Érintett valamelyik jogát gyakorolja bármelyik Féllel szemben.
 - indokolatlan késedelem nélkül értesíteni, ha bármely adatvédelmi hatóság vagy egyéb hatóság, nyomozóhatóság arra szólítja fel az, hogy az adatvédelmi hatóság vagy egyéb hatóság, nyomozóhatóság részére kötelezően hozzáférést biztosítson Személyes Adatokhoz. Az ilyen értesítést lehetőség szerint és a vonatkozó jogszabályokban megengedett mértékben a felszólított Fél által teljesített bármilyen adatszolgáltatás előtt kell megtenni.

• HATÁLY

- A jelen Adatkezelési Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, és mindaddig hatályban marad, ameddig bármelyik Fél és/vagy annak Adatfeldolgozója Személyes Adatokat kezel vagy ilyenekhez hozzáfér.

• ADATTÖRLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- A Személyes Adatok az adatkezelés eredeti céljának végrehajtásához szükséges időszakknál tilos tovább tárolni. Adatkezelők vállalják, hogy az Adatkezelési Tájékoztatóban írt adatkezelés időtartamának leteltét, illetve jelen Adatkezelési Szerződés megszűnését követően 8 évig kezelik ezen adatokat.

• A RENDELKEZÉSEK FENNMARADÁSA

- A jelen Adatkezelési Szerződés bármely rendelkezése, amely célja szerint kifejezetten vagy következményes jelleggel a jelen Adatkezelési Szerződés megszűnésekor vagy azt követően teljesül vagy marad fenn hatályában, teljeskörűen hatályban marad.
- Amennyiben, amennyiben az Adatkezelőnek az adatvédelmi hatóságok vagy Érintettek azzal kapcsolatos megkereséseire kell válaszolnia, hogy a jelen Adatkezelési Szerződés szerint miként történt a Személyes Adatok kezelése, Felek a jelen Adatkezelési Szerződés lejáratá után is kötelesek egymásnak biztosítani a szükséges segítséget.
- A kétségek kizárása érdekében a jelen Adatkezelési Szerződés 9. pontjában foglalt titoktartási kötelezettségek, ideértve a munkavállalók, tanácsadók stb. Személyes Adatok titoktartására vonatkozó kötelezettségét is, a jelen Adatkezelési Szerződés lejáratá vagy megszűnése után is fennmaradnak.

• JOGVÁLASZTÁS ÉS VITARENDEZÉS

A jelen Adatkezelési Szerződésből vagy annak létrejöttéből eredő, vagy azzal összefüggésben felmerülő bármely perre, jogvitára, eljárásra vagy követelésre, annak jellegétől függetlenül, a magyar jog irányadó és az említetteket e jog szerint kell értelmezni.